

IMPRIMANTE MAGICARD® pour cartes d'identité



UltraCover Plus



*Disponible dans l'UE, l'Amérique du Nord et d'autres pays sélectionnés.
Garantie limitée à 12 mois partout ailleurs.

Garantie et assistance de 3 ans* **GRATUITES** avec toutes les nouvelles imprimantes pour cartes de série professionnelle.

- Remplacement **GRATUIT** d'une tête d'impression endommagée, quelle que soit la cause de la panne
- Prêt **GRATUIT** si une imprimante est expédiée à notre centre d'entretien pour réparation
- Accès facile à l'équipe d'assistance, par téléphone ou par email
- Conseils personnels pour l'utilisation de l'imprimante



C'est notre promesse pour vous permettre de continuer à imprimer.

www.magicard.com



MAGICARD®

Secure ID card printers

Garantie sans discussions



*Disponible dans l'UE, l'Amérique du Nord et d'autres pays sélectionnés.
Garantie limitée à 12 mois partout ailleurs.

Ultra pourra :

- Prêter une imprimante en cas de réparation dans l'un de nos services d'entretien
- Remplacer **GRATUITEMENT** une tête d'impression endommagée, quelle que soit la cause de la panne
- Réparer **GRATUITEMENT** une imprimante défectueuse
- Payer pour toute expédition au client

Vous devez :

- Contacter la ligne du service d'entretien indiquée sur la carte si vous avez un problème
- Si elle en est informée, expédier rapidement à Ultra :-
 - Une tête d'impression en panne pour son remplacement
 - Une imprimante en panne pour sa réparation
 - Une imprimante de prêt, après le renvoi de votre article réparé
- Payer pour toute expédition à Ultra

Notre équipe d'assistance

Excellente et abordable

Nos techniciens sont bien formés et expérimentés, avec plus de cinq ans d'expérience en assistance aux imprimantes Magicard.

Notre mission

- Nous aidons nos clients à réussir dans leur activité, en leur fournissant des produits avec une bonne assistance et des niveaux de performance et de sécurité élevés.
- Nous traitons de façon éthique nos clients utilisateurs finaux et revendeurs, et tentons toujours de promouvoir leur intérêt et de protéger leur confiance.
- Nous accordons le plus haut niveau d'assistance dynamique et courtoise à nos clients, par un contact verbal direct, lorsque cela est possible et opportun.
- Nous nous efforçons au maximum de satisfaire nos clients et de faire d'Ultra leur fournisseur préféré d'imprimantes pour cartes d'identité et de consommables.
- Par-dessus tout, nous nous faisons en sorte que nos clients en aient pour leur argent.



Nous contacter



Ultra Electronics Card Systems

Hampshire Road, Weymouth,
Dorset DT4 9XD, Royaume-Uni

Assistance clientèle: +44 (0) 1305 762 115

Email: support@magicard.com

Tél : +44 (0) 1305 767 100

Télécopie : +44 (0) 1305 777 904



Ultra Electronics Card Systems Inc.

Ventes en Amérique du Nord et Centre d'assistance
6711 - 176th Avenue NE Redmond, WA 98052, USA

Assistance clientèle: (425) 556 9708 EXT2002

Email : americas-support@magicard.com

Appel gratuit : 877 236 0933 EXT2002

Tél : (425) 556 9708

Télécopie : (425) 556 3962

Termes et conditions

- Disponibilité.**
UltraCoverPlus est inclus avec nos imprimantes de la gamme professionnelle pendant 3 ans à partir de la date d'achat par l'utilisateur. UltraCoverPlus n'est disponible que pour les clients de l'UE, d'Amérique du Nord et des autres pays sélectionnés. UltraCoverPlus est fourni gratuitement pour 3 ans à partir de la date d'achat du produit Magicard concerné. Des garanties UltraCoverPlus supplémentaires sont disponibles pour couvrir les imprimantes jusqu'à 4 ans après la date d'achat.
- Effectuer une réclamation.**
 - a) Si votre produit montre un problème et qu'il est couvert par UltraCoverPlus, veuillez alors contacter notre équipe du service clientèle pour vous aider à résoudre le problème.
 - b) Si le service clientèle ne parvient pas à résoudre le problème et que votre produit est défectueux, une Autorisation de Renvoi de Marchandise (RMA) vous sera fournie. Pour nous permettre de vous aider au mieux, veuillez préparer le modèle et le numéro de série du produit.
 - c) Une fois qu'il a été confirmé que votre imprimante est couverte par UltraCoverPlus, vous serez autorisé à emprunter une imprimante si nécessaire. À la réception de l'appareil de prêt, veuillez l'installer et vérifier qu'il fonctionne correctement.
 - d) Expédiez RAPIDEMENT votre machine défectueuse à l'adresse du centre d'entretien Magicard indiquée sur le formulaire de RMA. Vous imprimante doit avoir été reçue par notre centre d'entretien dans les deux semaines pour éviter des frais de location.
 - e) Le produit doit être emballé dans son emballage d'origine, avec une note décrivant le problème et indiquant le numéro de RMA. Veuillez également inscrire le numéro de RMA à l'extérieur du carton d'expédition.
 - f) Une fois votre produit réparé, il vous sera renvoyé. À réception, veuillez renvoyer l'appareil de prêt dans les deux semaines. Après deux semaines, sauf autorisation écrite de Ultra, des frais de location devront être payés.
 - g) Les frais d'assurance et d'expédition encourus par l'envoi du produit d'origine pour un entretien et le renvoi de l'appareil de prêt sont à la charge du client. Ultra supportera le coût d'expédition de l'appareil de prêt et de renvoi de l'article réparé.
- Panne de tête d'impression.**
 - a) Si une tête d'impression protégée par UltraCoverPlus tombe en panne pour une raison quelconque, l'ensemble tête d'impression doit être retiré de l'imprimante et envoyé au centre d'entretien d'Ultra spécifié. Ultra doit envoyer un ensemble tête d'impression de rechange en urgence, dès que l'ensemble tête d'impression arrive au centre d'entretien.
 - b) Si un tiers, tel qu'un FEO, intégrateur de systèmes, distributeur ou organisme de réparation sous contrat effectue le remplacement par un ensemble tête d'impression de rechange détenu localement, cet organisme (ou l'utilisateur) doit alors informer Ultra par écrit des numéros de série de l'imprimante et de la tête d'impression de remplacement.
 - c) Toute réclamation pour le remplacement lorsque la tête en panne n'est pas renvoyée, peut être refusée par Ultra.
- Exceptions.**
Chaque garantie UltraCoverPlus est spécifique d'un seul produit et d'une seule tête d'impression d'origine ou de rechange, tels que définis par les numéros respectifs et unique de série. Le service UltraCoverPlus est fourni lorsque tous les règlements en instance ont été reçus par Ultra. Ultra fera tout son effort pour garantir la disponibilité d'appareils de prêt appropriés. Toutefois, en cas de demande exceptionnelle, il peut être nécessaire de retarder l'expédition ou de changer le modèle.
- Limites de garantie :**
La garantie ne s'applique pas aux imprimantes Magicard qui auraient été :
 - Endommagées par une mauvaise manipulation physique ou électrique.
 - Endommagées en fonctionnant dans un environnement hors des conditions normales de bureau, en termes d'atmosphère corrosive, de température, d'humidité, de choc ou de vibrations.
 - Mal installées ou interfacées avec d'autres produits montrant des problèmes de logiciel, exposant l'imprimante Magicard à des tensions ou des signaux de contrôle incorrects.
 - Utilisées avec des consommables d'une autre provenance que Magicard.
 - Entretien ou manipulées par toute autre personne qu'un fournisseur de service autorisé par Magicard.**NB.** Si votre imprimante n'est pas couverte par UltraCoverPlus, elle peut être par notre garantie standard. Voir votre guide de démarrage.